

Научная статья

Original article

УДК 338.2

doi: 10.55186/2413046X\_2024\_9\_3\_139

**ЛИЧНО-ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ КАБИНЕТ РАБОТНИКА КАК ИН-  
СТРУМЕНТ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛОМ**

**PERSONAL-FUNCTIONAL OFFICE OF AN EMPLOYEE AS A TOOL-  
FOR INCREASING THE EFFICIENCY OF PERSONNEL MANAGEMENT**



**Корепанова Виктория Ивановна**, ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», Тюмень, e-mail: [korepanova7286@yandex.ru](mailto:korepanova7286@yandex.ru)

**Якунина Ольга Геннадьевна**, кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», Тюмень, e-mail: [jakuninaog@tyuiu.ru](mailto:jakuninaog@tyuiu.ru)

**Ленкова Ольга Викторовна**, кандидат экономических наук, доцент, ФГБОУ ВО «Тюменский индустриальный университет», Тюмень, e-mail: [lenkovaov@tyuiu.ru](mailto:lenkovaov@tyuiu.ru)

**Korepanova Victoria Ivanovna**, Federal State Budget Educational Institution of Higher Education «Industrial University of Tyumen», Tyumen, E-mail: [korepanova7286@yandex.ru](mailto:korepanova7286@yandex.ru)

**Yakunina Olga Gennadievna**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Federal State Budget Educational Institution of Higher Education «Industrial University of Tyumen», Tyumen, E-mail: [jakuninaog@tyuiu.ru](mailto:jakuninaog@tyuiu.ru)

**Lenkova Olga Viktorovna**, Candidate of Economic Sciences, Associate Professor, Federal State Budget Educational Institution of Higher Education «Industrial University of Tyumen», Tyumen, E-mail: [lenkovaov@tyuiu.ru](mailto:lenkovaov@tyuiu.ru)

**Аннотация.** В статье обосновывается актуальность вопросов повышения эффективности управления персоналом нефтетранспортной компании с использованием возможностей цифровой экономики. В условиях, характерных для рассматриваемого отраслевого предприятия, одной из ключевых проблем в управлении персоналом становится сокращение потерь на удовлетворение информационных запросов работников. Комплексному решению данной проблемы может способствовать создание лично-функционального кабинета работника. В статье приведены результаты опроса работников компании, на основе которых сформированы рекомендации по содержательному наполнению личных кабинетов.

**Abstract.** The article substantiates the relevance of issues of increasing the efficiency of personnel management of an oil transportation company using the capabilities of the digital economy. In the conditions typical for the industry enterprise under consideration, one of the key problems in personnel management is lower costs for accounting for information requests. A comprehensive solution to this problem can be facilitated by the creation of a personal-functional employee office. The article presents the results of a survey of the company's manufacturers, on the basis of which recommendations are formulated for the content of personal accounts.

**Ключевые слова:** нефтетранспортное предприятие, лично-функциональный кабинет, управление персоналом

**Key words:** oil transportation enterprise, personal-functional office, personnel management

В современных условиях развития компаний и организаций возможности по использованию Internet -инструментов в их деятельности расширяются. В частности, в области работы с персоналом компании в условиях территориальной разобщенности коллектива, которая может возникать по разным причинам: в условиях пандемийных ситуаций, географической диверсификации

компания и пр. Традиционно связь с сотрудниками в таких случаях осуществляется посредством задействования средств телефонии или специальных технических средств внутрикорпоративных коммуникаций. При этом, даже в случае использования тривиальных возможностей Internet в виде электронной почты возникает необходимость выстраивания единого системного подхода к их использованию для повышения эффективности управления компанией в целом, и ее персоналом, в частности.

В данной работе предлагается рассмотреть рекомендации по улучшению взаимодействия с сотрудниками на примере одного из российских предприятий трубопроводного транспорта нефти. Территориальная разобщенность сотрудников данной организации обусловлена её отраслевой спецификой. При этом административно-управленческий персонал зачастую географически находится на значительном удалении от основного персонала. Вместе с тем, работники организации ежедневно взаимодействуют со специалистами предприятия через телефон, личный контакт, внутреннюю корпоративную почту или внешние электронные ресурсы. Все эти обращения обрабатываются и проверяются на ошибки и направляются функциональным специалистам для дальнейшей работы.

Нужно отметить, что многие обращения работников в кадровую службу компании носят регулярный / повторяющийся характер. Однако на подготовку ответа на эти обращения кадровыми сотрудниками тратится значительное время, а работникам приходится ожидать ответ. Одним из эффективных, на наш взгляд, инструментов, который позволит решить данную проблему, может выступать лично-функциональный кабинет работника.

Лично-функциональный кабинет работника — это веб-интерфейс, который предоставляет сотрудникам доступ к информации и сервисам организации. Основная идея создания и использования лично-функционального кабинета заключается в том, что работники смогут видеть актуальную для них информацию в режиме реального времени, не прибегая к помощи специали-

стов разных отделов, за счет чего сократится время на поиск информации у самих работников и снизится нагрузка на отделы.

В лично-функциональном кабинете, новый сотрудник в день трудоустройства сможет посмотреть ознакомительное видео про вводный инструктаж по охране труда и технике безопасности, ознакомиться со структурой предприятия и задать интересующие вопросы специалистам предприятия через корпоративный чат. Аналогично ситуация будет с другими направлениями в работе, когда работники смогут отправить запрос сотрудникам предприятия через лично-функциональный кабинет, чтобы не приезжать в офис, где находятся все специалисты. Данное направление особенно актуально для сотрудников, работающих в отдаленных местностях.

Работникам крупного нефтетранспортного предприятия предложили пройти опрос в формате анкетирования. В данном опросе нужно было ответить на вопрос о том, какую информацию хотели бы видеть сотрудники организации в лично-функциональном кабинете, процентное соотношение ответов показано на рисунке 1 [1].



Рисунок 1. Результаты анкетирования сотрудников нефтетранспортного предприятия

За счет внедрения лично-функционального кабинета оптимизируется процесс обработки информации и снизится число обращений к специалистам предприятия. Данная система поможет работникам видеть: график отпусков и остаток дней отпуска, график медосмотров, график повышения квалификации, список больниц для обращения по полису добровольного медицинского страхования, путевки в санатории или детские лагеря, актуальный коллективный договор со всеми изменениями и дополнениями, новости предприятия, график проведения научно-технических конференций, спартакиады и другие мероприятия организации. Работник самостоятельно сможет распечатать ему необходимый бланк с заявлением или создать запрос для получения справки или выписки определенной формы, копии трудовой книжки.

Лично-функциональный кабинет можно использовать не только, как источник актуальной персональной информации работника и базы ознакомительных информационных ресурсов, но и как инструмент для работы в едином пространстве, что позволит специалистам из разных сфер деятельности реализовать свой потенциал. Возможности развития для каждого работника будет заключаться в визуализации идеи продвижения предприятия на рынке труда, составления творческих и рабочих проектов в единой системе, где множество работников смогут взаимодействовать в режиме реального времени. Не будет необходимости сохранять данные, после внесения в программу, чтобы следующий работник мог внести коррективы, так как целая команда специалистов сможет работать вместе и создавать новые проекты, идеи развития и строить бизнес-процессы. Можно моделировать диаграммы для составления отчетов, приглашать клиентов и партнеров для предоставления запрашиваемой информации. Спектр возможностей для персонала в лично-функциональном кабинете не ограничен. Работник, которому требуется донести свою идею для реализации развития предприятия или запросить необходимую информацию, может пригласить сразу несколько специалистов из разных отделов для решения определённой ситуации. За счет участия сразу

нескольких работников в режиме реального времени, возможно решить задачу в кратчайшие сроки.

Вне зависимости нахождения сотрудника: в офисе, на станции, вахте или отпуске, работник должен понимать, что в сервисе он всегда может найти обновленную и актуальную информацию. Лично-функциональный кабинет в условиях удаленного рабочего места должен дать работникам ощущение нужности, информированности и доступности.

#### Список источников

1. Корпоративные порталы: функции, задачи и метрики эффективности [Электронный ресурс]. — URL: <https://www.uplab.ru/blog/corporate-portals/>
2. Влияние цифровой трансформации на бизнес-процессы предприятий нефтегазохимической промышленности / Е. М. Дебердиева, М. В. Вечкасова, А. А. Петрова [и др.] // Вестник Алтайской академии экономики и права. — 2018. — № 5. — С. 114-119.
3. Салько, М. Г. Обоснование разработки стратегии цифровизации предприятия топливно-энергетического комплекса / М. Г. Салько, Е. Г. Маковецкая, А. А. Зубарев // Конкурентоспособность в глобальном мире: экономика, наука, технологии. — 2022. — № 3. — С. 77-82.
4. Салько, М.Г. Разработка управленческих решений по оптимизации цифровой трансформации предприятий топливно-энергетического комплекса // Финансовый бизнес. — 2023. - №11. — С. 52-55.

#### References

1. Korporativny`e portaly` : funkcii, zadachi i metriki e`ffektivnosti [E`lektronny`j resurs]. — URL: <https://www.uplab.ru/blog/corporate-portals/>
2. Vliyanie cifrovoj transformacii na biznes-processy` predpriyatij nefte-gazoximicheskoy promy`shlennosti / E. M. Deberdieva, M. V. Vechkasova, A. A. Petrova [i dr.] // Vestnik Altajskoj akademii e`konomiki i prava. — 2018. — № 5. — S. 114-119.
3. Sal`ko, M. G. Obosnovanie razrabotki strategii cifrovizacii predpri-yatiya top-

livno-e`nergeticheskogo kompleksa / M. G. Sal`ko, E. G. Makoveczkaya, A. A. Zubarev // Konkurentosposobnost` v global`nom mire: e`konomika, nauka, tehnologii. – 2022. – № 3. – S. 77-82.

4. Sal`ko, M.G. Razrabotka upravlencheskix reshenij po optimizacii cif-rovoj transformacii predpriyatij toplivno-e`nergeticheskogo kompleksa // Finansovy`j biznes. – 2023. - №11. – S. 52-55.

© *Корепанова В.И., Якунина О.Г., Ленкова О.В., 2024. Московский экономический журнал, 2024, № 3.*