

Научная статья

Original article

УДК 005

doi: 10.55186/2413046X_2024_9_9_387

ИНТЕГРАЦИЯ ERP-СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ
INTEGRATION OF ERP SYSTEMS IN PROJECT MANAGEMENT



Кушнерук Марина Анатольевна, кандидат экономических наук, ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет», Краснодар, kushneruk.marina@icloud.com

Marina A. Kushneruk, PhD in Economics, Kuban State University, Krasnodar, kushneruk.marina@icloud.com

Аннотация. В этой научно-исследовательской работе рассмотрены перспективы и преимущества интеграции ERP-систем в контексте управления проектами на предприятиях или в коммерческих организациях, при этом сделан акцент на теоретических основах реинжиниринга бизнес-процессов, как наиболее актуального направления повышения эффективности предпринимательской деятельности; сопоставлены традиционные и инновационные методы контроля за управлением процессами, а также приведены недостатки классического подхода, что указывает на необходимость внедрения ERP-систем; эта организационная стратегия улучшает показатели производства, использования трудовых ресурсов, денежных потоков и финансового менеджмента; в актуальных условиях существования субъектов малого и среднего бизнеса в Российской Федерации очень важно применять инновационный подход, включающий внедрение ERP-систем с разработкой совершенного программного

обеспечения для контроля всех операционных, производственных, логистических, торговых и иных задач.

Abstract. In this research paper, the prospects and advantages of integrating ERP systems in the context of project management at enterprises or commercial organizations are considered, while focusing on the theoretical foundations of business process reengineering as the most relevant direction for improving the efficiency of entrepreneurial activity; traditional and innovative methods of process control are compared, as well as The disadvantages of the classical approach are given, which indicates the need to implement ERP systems; this organizational strategy improves the performance of production, labor use, cash flows and financial management; in the current conditions of existence of small and medium-sized businesses in the Russian Federation, it is very important to apply an innovative approach, including the introduction of ERP systems with the development of advanced software to control all operational, production, logistics, trade and other tasks.

Ключевые слова: управление проектами, ERP-системы, интеграция, предпринимательство, бизнес-процессы, реинжиниринг, организационная стратегия, коммерческие организации, автоматизация производства, перепроектирование бизнес-процессов

Keywords: project management, ERP systems, integration, entrepreneurship, business processes, reengineering, organizational strategy, commercial organizations, production automation, redesign of business processes

Цель: выполнить анализ специфических особенностей интеграции ERP-систем, а также выполнения реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях и в коммерческих организациях Российской Федерации.

Метод: при написании этой исследовательской работы были применены общие и специальные способы анализа данных, в том числе сравнение, сопоставление, обобщение, оценка, но главным подходом выбрано изучение

теоретико-практических положений научных трудов отечественных и зарубежных специалистов по теме интеграция ERP-систем в управление проектами.

Введение

Сейчас ERP-системы становятся базовыми стратегиями контроля и реагирования на изменения в работе предприятий и иных субъектов экономико-хозяйственной деятельности. Такие механизмы обладают множеством научно доказанных преимуществ, но при этом важно учитывать имеющийся недостаток – сложности во внедрении современных программ с указанием требуемых настроек, адаптируемых под актуальные условия работы компании. Во многих странах Европы, США и Канаде предприятия базируются на стратегическом управлении, как решающем инструменте повышения уровня продаж, товарооборота, производительности и модернизации операционных процессов. Важно понимать, что российские заводы, фабрики и центры торговли нуждаются в новых механизмах – для принятия верных управленческих решений, прогнозирования и планирования будущих результатов. ERP-системы могут изменить конкурентную среду в конкретном сегменте рынка, предоставив компаниям ценные преимущества (например, оптимизацию логистических, транспортных процессов и форм продвижения товаров, привлечения партнеров или поставщиков).

Особенности интеграции ERP-систем в управлении проектами

В первую очередь следует отметить, что базовым компонентом ERP-систем управления проектами является цель создания единого хранилища больших объемов данных. В специальных «модулях» будет содержаться вся информация по производству, корпоративные сведения, трудовые показатели, распределение полномочий и многое другое. При этом вносить изменения в показатели будет допустимо только после тщательной проверки, с помощью функциональных возможностей системы. Вопрос интеграции ERP организационной стратегии связан с грамотным распределением

ресурсов, надлежащим контролем и своевременным реагированием на внешние и внутренние риски компании [0].

В основе ERP-системы всегда лежит модульный принцип, что дает возможность подключать это программное обеспечение поэтапно, вводя разные функциональные возможности для конкретных подразделений предприятия или коммерческой организации. Помимо этого, указанная особенность стратегии совершенствования бизнеса позволяет разрабатывать эффективные решения с учетом данных отдельных моделей управления, выбирая лучшие предложения из всех доступных. Именно разбивка по модулям, группировка данных по критериям (финансы, персонал, производство, денежные операции) гарантирует эффективное управление проектами с достижением стратегических целей развития компании в долгосрочной перспективе. Далее необходимо выделить ключевые задачи организационной стратегии ведения бизнеса [2].

Базовые функции ERP-систем:

- использование технологических и конструкторских спецификаций с учетом составов, назначения производимых товаров, контроля материальных ресурсов и денежных операций, требуемых для изготовления указанной продукции;
- подготовка планов продаж, производственных задач, а также успешное прогнозирование потребностей в активах, изучение сроков и объемов поставок для выполнения плана [3];
- эффективное управление закупками, запасами, а также контроль оптимизации складских, целевых ресурсов, реализация централизованных поставок, ведение договоров с партнерами;
- анализ производственных мощностей по отдельным установкам и целым комплексам, обеспечивающим изготовление конкретных деталей или объектов;

- своевременный контроль финансовых операций, ведение отчетности, а также должный управленческий учет денежных потоков на предприятии;
- оперативное управление проектами во всем многообразии этого понятия (при оценке сильных и слабых сторон, стратегических целей выполнения поставленных задач по проектам).

Ниже на рисунке №1 предложено классическое определение понятия ERP-системы, а также указаны основные принципы и компоненты этой стратегии совершенствования работы субъектов малого, среднего бизнеса. При этом важно понимать, что всестороннее развитие финансового, производственного, логистического и торгового подразделений гарантирует успех всего предприятия [4]. От баланса выполнения оперативных задач зависит распределение материальных и нематериальных ресурсов, а значит и контроль расходов, доходов с возможностью постоянной модернизации не за счет заемных денежных средств. Компания развивается постепенно, с автоматизацией управления проектами, достигая таким образом высоких результатов в своем секторе рынка [5].



Рисунок №1. Сущность понятия ERP-система



Рисунок №2. Основные задачи ERP-систем

Ключевыми сложностями, с которыми сталкиваются руководители компаний при интеграции ERP-систем, является адаптация персонала и правильное использование новых возможностей. Эти проблемы легко решаются при внедрении реинжиниринга. Устраняется большая трудоемкость, низкая скорость осуществления повторяющихся процессов ввода, обработки и вывода результатов по целому спектру задач. При этом важно отметить, что большинство положительных примеров реинжиниринга связаны автоматизацией работы предприятий или коммерческих организаций. А ERP-систем становятся средством достижения этих целей, благодаря своей функциональности и универсальности [6].

Необходимо соотнести классические формы реинжиниринга и реальные возможности интеграции ERP-систем. Так, например, традиционные меры выступают в качестве «терапевтических» без пролонгированного результата. И лишь использование организационной стратегии с автоматизацией бизнес-процессов позволяет добиться радикального перепроектирования

операционных задач. Часто применение классического подхода в состоянии кризиса компании, а также с целью прорыва в бизнесе – не дает желаемых результатов. Традиционные методы во многом признаны малоэффективными, так как могут препятствовать созданию единого потока информации, грамотной классификации и управления большими объемами данных. Поэтому сейчас все больше предприятий переходит на автоматизацию производства, на использование программного обеспечения с возможностями искусственного интеллекта и на ERP-системы в управлении проектами (краткосрочными и долгосрочными).

К основным принципам внедрения ERP-систем относят [7]:

1. введение единого хранилища данных (создание информационной базы компании для ускорения всех бизнес-процессов);
2. автоматизация деятельности (упрощение работы персонала);
3. единство действий (все действия согласованы и направлены на достижение конкретных целей и задач);
4. обеспечение высокой удовлетворенности клиентов [8].

Этапы внедрения ERP-системы



Рисунок №3. Стадии внедрения ERP-систем

За счет интеграции ERP-систем, российские предприятия и коммерческие организации смогли добиться быстрого увеличения прибыли без ухудшения качества предоставляемых товаров и услуг. Для любого бизнеса это является

основной целью существования [9]. В качестве примера стоит привести историю развития популярной ERP-системы. Сейчас, как никогда актуальны, функции управления проектами на базе платформы 1С: Предприятие. На долю отечественного программного продукта приходится 31% от общего количества внедрённых с 2005 по сентябрь 2016 года решений (8427). Второе место занимает «Галактика ERP» (7,8%), третье — SAP ERP (6,2%).

Заключение

Подводя итог, стоит отметить, что интеграция ERP-систем в управление проектами в субъектах бизнеса в Российской Федерации является обязательным компонентом стратегического развития. Только кардинальная перестройка выполнения производственных, торговых и иных задач позволит выйти из кризисных ситуаций, сделать прорыв, а главное выйти на баланс расходов и доходов в предпринимательской деятельности [10]. Эта тема остается актуальной для многих отечественных компаний. Требуется создание грамотной теоретической базы по ERP-системам, а также подготовка рекомендаций с учетом реального опыта российского бизнеса.

Список источников

1. Дэниэл О'Лири - ERP системы. Современное планирование и управление ресурсами предприятия- 2004. - С. 161.;
2. Демин В. Эволюция ERP – системы в электронном бизнесе. // Библиотека интернет-индустрии [Электронный ресурс]. - Режим доступа: http://www.i2r.ru/static/342/out_3699.shtml.;
3. Павлюк А.К., Меркушева Н.И. Применение реинжиниринга бизнес-процессов на предприятиях // Молодой ученый. 2015. № 1. С. 265-267.;
4. Брянцева Л.В. ЦИРЭ: Современная парадигма реинжиниринга // Вестник. Проблемы региональной экономики, 2016, № 24.;
5. Бахтина Т.Б., Смирнова Н.В. ERP-система как инструмент достижения конкурентного преимущества в банковском бизнесе // Инновационная наука. 2015. № 7. С. 80-83.;

6. Производственный менеджмент: учеб. / под ред. В.А. Козловского. – М.: Инфра-М., 2003. – 574 с.;
7. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRPII. – СПб.: Питер, 2005. – 416 с.;
8. Достоинства и недостатки современных ERP-систем // insapov.ru. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.insapov.ru/erp-pro-contra.html/>.;
9. Что такое ERP? Системы управления ресурсами предприятия // clouderp.ru. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.clouderp.ru/tags/ERP/>.;
10. Интегрированная информационная среда // studopedia.org. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://studopedia.org/2-153137.html/>.

References

1. De`nie`l O`Liri - ERP sistemy`. Sovremennoe planirovanie i upravlenie resursami predpriyatiya- 2004. - S. 161.;
2. Demin V. E`volyuciya ERP – sistemy` v e`lektronnom biznese. // Biblioteka internet-industrii [E`lektronny`j resurs]. - Rezhim dostupa: [http://www.i2r.ru/static/342/out_3699.shtml](http://www.i2r.ru/static/342/out_3699.shtml;).;
3. Pavlyuk A.K., Merkusheva N.I. Primenenie reinzhiniringa biznes-processov na predpriyatiyax // Molodoj ucheny`j. 2015. № 1. S. 265-267.;
4. Bryanceva L.V. CIRE`: Sovremennaya paradigma reinzhiniringa // Vestnik. Problemy` regional`noj e`konomiki, 2016, № 24.;
5. Baxtina T.B., Smirnova N.V. ERP-sistema kak instrument dostizheniya konkurentnogo preimushhestva v bankovskom biznese // Innovacionnaya nauka. 2015. № 7. S. 80-83.;
6. Proizvodstvenny`j menedzhment: ucheb. / pod red. V.A. Kozlovskogo. – М.: Инфра-М., 2003. – 574 с.;
7. Gavrilov D.A. Upravlenie proizvodstvom na baze standarta MRPII. – SPb.: Piter, 2005. – 416 с.;

8. Dostoinstva i nedostatki sovremenny`x ERP-sistem // insapov.ru. [E`lektronny`j resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.insapov.ru/erp-pro-contra.html/>;
9. Chto takoe ERP? Sistemy` upravleniya resursami predpriyatiya // clouderp.ru. [E`lektronny`j resurs]. Rezhim dostupa: <http://www.clouderp.ru/tags/ERP/>;
10. Integrirovannaya informacionnaya sreda // studopedia.org. [E`lektronny`j resurs]. Rezhim dostupa: <http://studopedia.org/2-153137.html/>.

© Кушнерук М.А., 2024. Московский экономический журнал, 2024, № 9.